

	<b>FORM</b> Formblatt
	<b>Fragebogen zur Rücksendung Kontamination / Hygiene</b>

Sehr geehrter Kunde,

wenn Sie eine Rücksendung von unseren Produkten vornehmen, benötigen wir dieses Formular vollständig ausgefüllt. So können wir sicherstellen, dass durch die Rücksendung kein Risiko für das Personal besteht, welches den Fall bearbeitet und um Kreuzkontaminationen in unserem Betrieb zu verhindern. Die Zusätzlichen Fragen zum Rücksendegrund / Bearbeitung der Rücksendung helfen Ihnen und uns beim jeweiligen Vorgang. Dieses Formular ist der Rücksendung beizulegen um Ihre Rücksendung ohne Verzögerungen bearbeiten zu können.

Außerdem ist es möglich Ihren Fall vorab einzuplanen, wenn Sie uns eine Kopie des Formulars vorab per E-Mail zukommen lassen.

Produkte dieser Rücksendung: (pro Artikel-Nr. ein Formular. LOT/ Chargen-Nr. des Artikels können mehrere sein, jedoch einzeln auflühren)

Artikel-Nr.	Raimund Wenzler LOT/ Chargen-Nr.	Stück

Firma:

Straße:

PLZ/Ort:

Ansprechpartner:

Telefon:

E-Mail:

Ich bestätige hiermit: (entsprechendes Feld bitte auswählen):

- Es handelt sich um eine Rücksendung, bei der folgendes zutreffend ist: Die Produkte dieser Rücksendung sind ungebraucht, hygienisch unbedenklich: sie waren NOCH NIE einer Kontamination mit Blut, Gewebe, Körpersubstanzen oder anderen Körperflüssigkeiten ausgesetzt, auch NOCH NIE in Kontakt mit anderen Gegenständen, die kontaminiert waren. Sie wurden auch NOCH NIE zum Einsatz bei einer Operation bereitgestellt.**
- Es handelt sich um eine Rücksendung, bei der mindestens eine der folgenden Bedingungen zutreffend ist: Die Produkte dieser Rücksendung sind gebraucht: sie waren einer Kontamination mit Blut, Gewebe, Körpersubstanzen oder anderen Körperflüssigkeiten ausgesetzt, oder in Kontakt mit anderen Gegenständen, die kontaminiert waren. Sie wurden zum Einsatz bei einer Operation bereitgestellt.**  
Wenn das Feld bei „2.“ ausgewählt ist, bitten wir Sie um Bestätigung, dass die Produkte vor der Rücksendung aufbereitet wurden, durch Bestätigung des folgenden Dekontaminationsnachweises!

Hinweis: Nicht aufbereitete Produkte können nicht an uns gesendet werden, da es sich um Gefahrgut „ansteckungsgefährliche Stoffe“ handeln würde die nicht versendet werden dürfen. Sollten solche Sendungen dennoch eintreffen wäre eine Rücksendung an Sie daher auch nicht möglich. Die Sendung müsste zu Ihren Lasten entsorgt werden.

Dekontaminationsnachweis

Hiermit garantiere ich, dass die Produkte aufbereitet, gereinigt und sterilisiert, wurden.

\_\_\_\_\_

Name in Druckbuchstaben / Datum / Unterschrift

	<b>FORM</b> Formblatt
	<b>Fragebogen zur Rücksendung Kontamination / Hygiene</b>

### 3. Rücksendegrund

- Beanstandung (Reklamation) von Neuware wegen Spezifikationsabweichung
- Reparaturanfrage (\*Reparaturhinweis beachten)
- Reklamation gebrauchter Produkte, nur zur Untersuchung (Ursache, usw.)
- Reklamation gebrauchter Produkte, zur Untersuchung (Ursache, usw.) mit evtl. Reparatur (\*Reparaturhinweis beachten)
- Nacharbeit von Neuware (nicht aus Beanstandungsgründen): bei nachträglicher Änderung von Kunden-Spezifikationen, z.B. maßliche-, Oberflächen- oder Beschriftungsänderungen
- Sonstiges, bitte erklären:

**\*Reparaturhinweis:**

- möglich bei Produkten die max. 5 Jahre alt sind
- Produkte müssen unverändert sein, dürfen auch nicht zuvor in Fremdbetrieben „repariert“ / „bearbeitet“ / verändert worden sein, sonst kann eine Reparaturleistung in keinem Fall erfolgen.
- Machbarkeitsprüfung wird durchgeführt: Ob das Ausmaß des Defektes / Beschädigung eine Reparatur zulässt. Produktsicherheit steht an erster Stelle. Ursprüngliche Spezifikationen müssen nach einer Reparatur noch gewährleistet werden können.
- Reparatur, die eine Abweichung der ursprünglichen Spezifikation zur Folge hätte, nur möglich, wenn Kunde zulassungsverantwortlich ist= „Hersteller“ und Freigabe dafür erteilt. So können gewünschte Spezifikationsabweichungen oder Modifikationen in Herstellerverantwortung durchgeführt werden

### 4. Gewünschte Bearbeitung der Rücksendung

- Beanstandete Instrumente nacharbeiten (bei Neuware)
  - Machbarkeitsprüfung und Kostenvorschlag für Reparatur erstellen
  - Bei Beanstandung / Reklamation: Untersuchung (Ursache, usw.)
  - Reparatur gebrauchter Produkte aus Reklamation (\*Reparaturhinweis beachten)
- Sollte die Ursache in unsachgemäßem Umgang liegen oder normalem Verschleiß (unberechtigte Reklamation), wird für eine Reparatur ein Kostenvorschlag erstellt.
- Nacharbeit (bei Spezifikationsänderungen) Angebot wird vor Ausführung erstellt.
  - Sonstiges, bitte erklären:

### 5. Hinweise

Bitte die Produkte sorgfältig verpacken, damit weitere Beschädigungen nicht auftreten können und um ein Verletzungsrisiko unseres Personals auszuschließen.

Zur schnellen Bearbeitung Ihrer Rücksendung den Hinweis:  
„RET“  
gut sichtbar auf das Retour-Paket schreiben! Bitte das Rücksendeformular außerhalb des Pakets anbringen.

Bei Beanstandungen / Reklamationen sind die Ihre entsprechenden Begleitpapiere beizulegen (nicht in direkten Kontakt mit den Produkten).

Senden Sie das Produkt mit diesem Rücksendeformular an:

Raimund Wenzler GmbH  
Instrumenten-Manufaktur  
Steigäcker 22  
78582 Balgheim  
Germany

\_\_\_\_\_

Datum, Unterschrift